

Wenn die Seele Hilfe braucht

Hilfe bei psychischen Erkrankungen



KKH

Kaufmännische
Krankenkasse

Ihre seelische Gesundheit ist uns wichtig

Unterstützung ganz nach Ihrem persönlichen Bedarf

Wenn Sie unter Depressionen, Angststörungen oder anderen psychischen Erkrankungen leiden, können Sie zusätzliche Hilfe erhalten, die auf Ihre persönliche Situation zugeschnitten ist.

Die KKH bietet Ihnen gemeinsam mit dem „NetzWerk psychische Gesundheit“ ambulante Hilfe und Unterstützung in schwierigen Lebensphasen an. Dieses Angebot können Sie als Ergänzung zu Ihrer bestehenden ambulanten Versorgung in Anspruch nehmen.

Erfahrene Mitarbeiter unserer Partner vor Ort kümmern sich um Menschen in seelischer Not. Je nach Bedarf kann dies eine Beratung, die persönliche Begleitung zu Terminen oder Hilfe in einer Krisensituation sein.

Der Mensch im Mittelpunkt

In enger Zusammenarbeit mit Ihrem behandelnden Arzt oder Therapeuten berät und begleitet Sie ein fester Ansprechpartner aus dem „NetzWerk“. Gemeinsam besprechen Sie, was Ihnen persönlich wichtig und welche Hilfe für Sie am besten geeignet ist. Ihr Ansprechpartner kommt bei Bedarf auch gern zu Ihnen nach Hause. Sofern Sie es wünschen, werden auch Ihre Angehörigen einbezogen.

Das richtige Maß

Durch die persönliche Begleitung kann auf eine mögliche Verschlechterung Ihres Gesundheitszustandes frühzeitig reagiert werden. Zusätzliche Maßnahmen, die Sie in Krisensituationen unterstützen, werden schnell und unkompliziert durch das „NetzWerk“ eingeleitet. Geht es Ihnen besser, wird auch die Intensität der Hilfe wieder angepasst.

Die individuelle Unterstützung

Gemeinsam mit Ihrem Ansprechpartner überlegen Sie, was Ihre gesundheitliche Situation beeinflusst und wie Sie damit umgehen können. So lernen Sie auch, Krisensituationen frühzeitig zu erkennen und zu überwinden.

In Krisensituationen gibt Ihnen das „NetzWerk“ Hilfe und Rückhalt. Zum Beispiel werden Sie bei Terminabstimmungen unterstützt und auf Wunsch auch persönlich begleitet. Brauchen Sie Abstand von Ihrem häuslichen Umfeld, haben Sie die Möglichkeit, Rückzugsräume aufzusuchen. Hier können Sie sich unter fachmännischer Betreuung einige Stunden bis zu mehreren Tagen aufhalten.

Hilfe – rund um die Uhr

Die Mitarbeiter Ihres NetzWerk-Teams können Sie in Krisensituationen auch an Wochenenden und Feiertagen telefonisch rund um die Uhr erreichen.



Das sind Ihre Vorteile

- Sie bleiben bei Ihrem vertrauten Arzt oder Therapeuten in Behandlung und erhalten zusätzlich Hilfe durch das „Netzwerk psychische Gesundheit“.
- Ein fester Ansprechpartner berät und begleitet Sie.
- Ihr Ansprechpartner kommt bei Bedarf auch zu Ihnen nach Hause.
- Haben Sie in einer Krisensituation Fragen oder Sorgen, erhalten Sie am Telefon rund um die Uhr professionellen Rat und Hilfestellungen.
- Sie erhalten zusätzliche Unterstützung genau dann, wenn Sie diese benötigen.
- Das Angebot ist für Sie, bis auf die üblichen gesetzlichen Zuzahlungen, kostenfrei.

So können Sie teilnehmen

Möchten Sie das Angebot nutzen oder haben Sie Fragen dazu, wenden Sie sich bitte an Ihre KKH Gesundheitsberatung in

- Halle/Saale, Tel. 0345 685880-5040 oder
- München, Tel. 089 232373-4121.

Wenn Sie an diesem Angebot teilnehmen möchten, werden Sie zu Beginn gebeten, eine Teilnahmeerklärung zu unterzeichnen.

Das „NetzWerk psychische Gesundheit“ begleitet Sie drei Jahre. Je nach Bedarf ist eine Verlängerung möglich. Die Teilnahme ist freiwillig und kann jederzeit von Ihnen beendet werden.

Weitere Informationen finden Sie unter:
www.kkh.de/netzwerk

Nutzen Sie unser Angebot – wir unterstützen Sie auf Ihrem Weg!



KKH Kaufmännische Krankenkasse

Hauptverwaltung
Karl-Wiechert-Allee 61
30625 Hannover
service@kkh.de
www.kkh.de